*Condition de Réservation L’Elixir*

Réservation :

Pour être validée, toute réservation doit faire l'objet du règlement total ou de l'acompte. Le paiement s'effectue en ligne à la réservation. Si paiement d'un acompte le reste du paiement sera à régler par virement ou chèque dans les 15j suivant la réservation ou en espèce à votre arrivée.

Les tarifs incluent :

La suite, le petit déjeuner, l'accès à l'espace détente privatif (spa et sauna), l'apéritif de bienvenue, le ménage en fin de séjour.

Arrivée et départ :

La suite est mise à disposition à partir de 17h. Le départ devra se faire au plus tard à 12h. Sauf option de réservation.

L’adresse précise de la maison sera communiquée au locataire, le jour de l'arrivée, par mail ou par téléphone.

Utilisation des lieux :

Le locataire devra assurer le caractère paisible de la location et en faire usage conformément à la destination des lieux.

Le ménage de fin de séjour est offert (sauf abus avéré, dans ce cas un forfait de 50€ pourra être exigé) mais le locataire s’engage à rendre la maison propre.

Il est interdit aux personnes souffrant de troubles au cœur, de pression artérielle importante et aux femmes enceintes d’utiliser le spa et le sauna. Nous déclinons toute responsabilité en cas d’utilisation du matériel dans ces conditions.

Dépôt de garantie :

Une pré-autorisation de EUR 400,00 est due 1 jours avant l'arrivée et libérée 3 jours après le départ sur la carte bancaire qui a servi à la réservation. Cette caution doit impérativement nous être parvenue au plus tard, 24h avant le début du séjour. Tout défaut sera considéré comme une annulation nous conserverons donc l’intégralité du paiement du séjour à titre d’indemnité. Si des dégradations étaient constatées, le montant du préjudice sera déduit du dépôt de garantie.

Annulation :

Pour toute annulation faite 30 jours avant la date d'arrivée, le montant de la réservation sera intégralement remboursé (hors frais de réservation qui est de 2,5%) une annulation moins de 30 jours avant l’arrivé 50% du montant de la réservation sera remboursé, une annulation moins de 15 jours avant l’arrivée le total de la réservation sera conservé à titre d’indemnité.

La même politique s'applique si le départ a lieu avant la date prévue ou si la personne ne se présente pas sans préavis. Toute réservation implique la connaissance et l'entière acceptation de la politique d'annulation.